

## ПРАВИЛА КЛУБА «ZARUBA FITNESS»

### 1. Правила Клуба

В фитнес клубе «ZARUBA FITNESS» (Клуб) установлены правила («Правила клуба») обязательные для всех Членов Клуба. Неотъемлемой частью настоящих Правил Клуба - Приложением № 1 к ним является утвержденный Администрацией Клуба Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (далее - «Перечень медицинских противопоказаний») и Правила безопасности (Приложение № 2 к настоящим Правилам Клуба).

До начала занятий в Клубе Вам необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, включая Перечень медицинских противопоказаний Приложение № 1 к Правилам Клуба, Правила безопасности Приложение № 2 к Правилам Клуба, а также правилами посещения Зон Клуба, правилами посещения групповых занятий, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования.

Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок, а также нахождения Членов Клуба на территории Клуба. С действующими Правилами Клуба, выдержками из настоящих Правил Клуба, включая Перечень противопоказаний (Приложение № 1 к Правилам Клуба), и Правилами безопасности (Приложение № 2 к Правилам Клуба), при занятиях, правилами посещения тренировочных зон в Клубе Вы всегда можете ознакомиться лично на странице Клуба в сети Интернет, в уголке потребителя на информационном стенде и в тренировочных зонах. Соблюдение настоящих Правил Клуба является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Если кто-либо из посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать прекратить такое нарушение, воздержаться от нарушения, предложить посетителю покинуть территорию Клуба и/или отказаться от исполнения Договора в отношении Члена Клуба, нарушающего настоящие Правила.

Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 56644 «Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес- объектам», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57138-2016 «Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования» и другими действующими законодательными актами РФ.

2. Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

2.1. Для целей настоящих Правил Клуба используются следующие основные понятия, термины и определения (приводятся в алфавитном порядке):

«Абонентский договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно- оздоровительных мероприятий» (далее «Договор») - соглашение между Членом Клуба и Клубом, заключенное по форме, установленной Клубом, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Клуба и выбранном Видом Клубной карты, определяющее их взаимоотношения при оказании Основных и Сопутствующих услуг.

«Агент» - юридическое лицо, которое, действуя по поручению Исполнителя, заключает сделки по продаже услуг Исполнителя и сопутствующих товаров. «Активация Вида Клубной Карты» - событие, с наступлением которого стороны Договора связывают начало срока оказания Услуг по Виду Клубной карты.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем оплаты в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил Клуба.

«Бизнес класс» - сопутствующая услуга, представляющая собой платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами групповых программ для Членов Клуба. Программа занятий составляется с учетом пожеланий Членов Клуба.

«Вид Клубной карты» - набор Основных Услуг, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг (если предусмотрены видом Клубной карты), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в вид Клубной карты, может отличаться от продолжительности предоставления Основных Услуг.

«Гостевой визит» - посещение Клуба лицом, не являющимся Членом Клуба. Предоставляется конкретному физическому лицу однократно по согласованию с Клубом. Гостевой визит осуществляется под поручительство Члена Клуба. Член Клуба предъявляет все документы, необходимые для заключения Договора.

Приобретение Вида Клубной Карты, оплата разового посещения Клуба или посещение Клуба по гостевому визиту является подтверждением того, что Член Клуба, Гость Клуба ознакомился с настоящими Клубными Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

«Дата открытия Клуба» - дата, которой определяется момент начала функционирования Клуба, указанная в соответствующем сообщении на странице Клуба на Сайте и в официальном сообществе Клуба. «Моментом открытия Клуба», Стороны договорились и согласны начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Члену Клуба получать основные физкультурно-оздоровительные услуги, Клуба, в т.ч. зоны бассейна (если бассейн предусмотрен).

«Дополнительные услуги» - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Исполнителя.

«Зона Клуба» - территория Клуба, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения физкультурно- оздоровительного мероприятия.

Клубы «ZARUBA FITNESS» - фитнес клубы, на территории которого Член Клуба может пользоваться Услугами, адреса которых опубликованы на Сайте. Клуб «ZARUBA FITNESS» - фитнес клуб, выбранный при заключении Договора Членом Клуба, на территории которого Член Клуба может пользоваться Услугами, адрес которого указан в Расписке в получении Ключа. Член клуба, при заключении Договора, вправе выбрать из предлагаемых вариантов несколько клубов «ZARUBA FITNESS»

«Клуб» - юридическое лицо, оказывающее услуги Членам Клуба и осуществляющее продажу сопутствующих товаров, эксплуатируемом Клубе объект недвижимого имущества, оснащенном техническим и спортивным оборудованием, предназначенным для оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, с соответствующим условным названием, установленным Клубом в зависимости от его формата и местонахождения.

**«Ключ»** - Средство идентификации – в зависимости от Клуба это клубная карта или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Члена Клуба, предназначенное для фиксации получения Членом Клуба Дополнительных услуг, обеспечения взаимодействия между Членом Клуба и Клубом в ходе предоставления Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг. На период получения Услуг для доступа в Клуб Члену Клуба оформляется Ключ. В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, Ключом может служить двоичный код скана отпечатка пальца Члена Клуба, ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п. Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Клиента на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом.

**«Личный кабинет»** – организованная Клубом система самообслуживания, доступ к которой предоставляется зарегистрированным пользователям с использованием сети Интернет на Сайте в целях самостоятельного управления услугами, получения информации об услугах и проводимых по Личному счету транзакциях, иного взаимодействия с Клубом.

**«Мастер – карта»\*** - дополнительная услуга, предоставляемая Членам Клуба/Несовершеннолетним посетителям Клуба, заключаемая по форме, установленной Клубом, с предоставлением Члену Клуба/ Несовершеннолетнему посетителю карты, предоставляющей право на посещение Клуба ZARUBA FITNESS исключительно для получения Членом Клуба сопутствующих и/или Дополнительных услуг.

**Начало оказания Услуг по Виду Клубной карты** – дата, которой определяется момент начала активации Вида Клубной карты. «Моментом начала оказания Услуг по виду Клубной карты» Стороны договорились и согласны считать день активации Услуг по Виду Клубной карты, которая в зависимости от порядка оплаты:

- соответствует дате первого платежа, в случае, если оплата производится с использованием банковской карты без участия Члена Клуба, - соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней, с даты Акцепта, при этом если Член Клуба в течение 14 (четырнадцати) календарных дней не активировал Услуги по Виду Клубной карты при посещении, то Услуги по Виду Клубной карты считаются активированными с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) дня с даты Акцепта.

**«Несовершеннолетний посетитель»** - физическое лицо младше 16 (шестнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Видом Клубной карты и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 16 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Членам Клуба, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Клуба.

**«Основные услуги»** - услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, имеющих социальную направленность, предоставляемые Члену Клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами (за исключением игровых залов), спа-зоной (если предусмотрена в Клубе), бассейном (если предусмотрен в Клубе), в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба. В соответствии с видом приобретенного договора (Видом Клубной карты) Член Клуба имеет право на получение следующих услуг: - стартовая персональная тренировка в тренажерном зале, зале групповых программ и/или бассейне\*; занятия (в тренажерном зале, силовые, танцевальные, специальные классы, в кардио зоне, бассейне, аэробном зале); групповые занятия по физической культуре и спорту в тренировочном зале, игровом зале по расписанию.

В соответствии с видом приобретенного договора (видом Клубной Карты) Член Клуба имеет право на получение следующих услуг:

1) Занятия в:

- Стартовая персональная тренировка в тренажерном зале, зале групповых программ и/или бассейне\*;
- Тренажерном зале;
- Кардио-зоне;
- Залах групповых и игровых видов спорта (согласно расписания);
- Бассейне (если это предусмотрено видом Клубной Карты и договором).

2) Спортивные секции\*

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, оплачивается Членом Клуба в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

**«Официальное сообщество»** - интернет- ресурс, официальное сообщество Клубов в социальной сети «В Контакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: <http://zaruba-fitness.ru/>

**«Персональная тренировка»** – сопутствующая услуга, представляющая собой платное индивидуальное занятие с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и/или контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Допускается тренировка максимум для трех Членов Клуба одновременно.

**«Правила Клуба»** – настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба. Данные Правила обязательны для исполнения Членом Клуба, Гостем Клуба, посетителями, инструкторами и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба, на рецепции и в помещениях общего доступа Клуба.

**«Прейскурант Цен»** - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Клубом, доводимый до сведения Членов Клуба, Посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба, на рецепции Клуба, а также на информационных стендах в Клубе.

**«Приобретение вида Клубной Карты»** – заключение Абонентского договора на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее по тексту - Договор).

**«Приостановление срока оказания услуг (Заморозка)»** – приостановление срока оказания услуг по Договору, согласованное Клубом.

**Разовое посещение** – абонентский договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий продолжительностью один день.

**Рекуррентные платежи**, также известные как **ежемесячные платежи** по подписке или «автоплатеж» — возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты Члена Клуба без повторного ввода реквизитов карты и без участия плательщика для инициации очередного платежа.

**«Сайт»** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://zaruba-fitness.ru/> .

**«Сопровождающее лицо»** – физическое лицо старше 18 (восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба.

**«Сопутствующие услуги»** – все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Основных Услуг, оказываемые Члену Клуба Клубом и оплачиваемые по цене, указанной в Прайс-листе или иной оферте Клуба.

**«Стартовая персональная тренировка»** – основная услуга, представляющая собой ознакомительную тренировку для всех Клиентов Клуба, которые ранее не были Членами Клуба. Ознакомление проводится в Зонах Клуба в зависимости от вида Клубной карты. Включает ознакомление с оборудованием, объяснение правил посещения тренировочной зоны, техники выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов. Стартовая персональная тренировка является бесплатной.

**«Стороны»** – Клуб и Член Клуба, упоминаемые совместно Стороны, используют приведенные выше понятия, термины и определения при толковании настоящих Правил Клуба. Заголовки разделов (пунктов разделов) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования последних и не влияют на толкование условий настоящих Правил Клуба.

**Член Клуба** – физическое лицо, старше 16 (шестнадцати) лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным видом Клубной карты и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Членом Клуба и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Членом Клуба и/или иным акцептантом или Гостем Клуба.

### 3. Членство в Клубе

#### 3.1. Членство

Минимальный возраст, с которого физическое лицо может стать Членом Клуба – 16 (шестнадцать) лет. Членство в Клубе предполагает право пользоваться инвентарем и зонами Клуба, в соответствии с видом Клубной Карты, а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в Клубе, согласно виду членства.

В зависимости от наличия и/или условия ограничений виды Клубных Карт могут быть следующих видов:

- без ограничений - право посещения Клуба и всех его Зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг.

- с ограничениями - право посещения Клуба и его отдельных Зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении вида Клубной Карты с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости – Разовое посещение, в соответствии с действующим Прейскурантом.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия вида Клубной Карты (сроком оказания услуг).

3.1.1. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими Правилами Клуба, при невыполнении рекомендаций персонала Клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других Членов Клуба на поведение данного Члена Клуба, причиняющего им дискомфорт.

#### 3.2. Оформление

3.2.1. Перед заключением Договора Член Клуба вправе ознакомиться с Клубом. Консультирование Члена Клуба по видам и категориям членств и с условиями их приобретения, ознакомительную презентацию по Клубу проводит ответственный сотрудник Клуба в часы его работы.

3.2.2. Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг по виду Клубной карты. Оформить Договор и приобрести Сопутствующие и Дополнительные услуги Член Клуба может одним из следующих способов: на Сайте; в отделе продаж Клуба; в Корпоративном отделе; через терминалы, установленные в Клубе, через мобильное приложение и другим, предусмотренным законом способом. Стоимость, порядок оплаты, отдельные условия Договора на предоставление Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг могут отличаться в зависимости от места оформления Договора.

3.2.3. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Клубом с Членом Клуба, и принимаются Членом Клуба путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Клуба, акцепт Договора означает безусловное согласие Члена Клуба с настоящими Правилами Клуба.

3.2.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Членом Клуба является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Член Клуба вносит платеж по Договору за право требовать от Клуба предоставления предусмотренного Договором и видом Клубной карты исполнения в затребованных Членом Клуба количестве или объеме, определяемых Членом Клуба самостоятельно. Если Член Клуба, которому согласно Договора должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Клуба, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).

3.2.5. Срок действия любого договора с Членом Клуба, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба.

3.2.6. Подарочным периодом посещения, подарочными визитами, подарочным периодом посещения с визитами и т.п., полученными Членом Клуба по бартеру у Партнеров Клуба в случае розыгрыша и прочих рекламных акций, Член Клуба имеет право воспользоваться только по окончании основного (неподарочного) периода оказания услуг. На данные подарочные периоды не распространяются такие услуги Клуба, как переуступка права по Подарочному периоду третьему лицу, продление, заморозка и другие. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата по дифференцированной схеме при досрочном прекращении Договора.

3.2.7. Если начало периода предоставления Услуг по Виду Клубной карты установлено «с момента открытия Клуба», Стороны договорились и согласны понимать в качестве такого момента начала функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Члену Клуба получать основные физкультурно-оздоровительные услуги, Клуба, в т.ч. зоны бассейна (если бассейн предусмотрен). Момент начала функционирования Клуба определяется датой, указанной в соответствующем сообщении на странице Клуба на Сайте и в официальном сообществе Клуба. Член Клуба обязан оплатить любые потребленные им Сопутствующие и/или Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость договора с Членом Клуба и вид Клубной карты, по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.

3.2.8. С согласия Клуба и по установленным последним Правилам, Член Клуба вправе оформить перевод в другой Клуб, частичную или полную переуступку права по Договору третьему лицу (если это предусмотрено условиями Договора и до окончания срока его действия осталось не менее 31 дня), приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора). Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо. Переоформление годового Членства возможно не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия. Переоформление полугодового Членства возможно не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до окончания срока его действия. О желании оформить частичную или полную переуступку по Договору третьему лицу, Член Клуба должен сообщить путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Срок рассмотрения заявления, направленного Членом Клуба 30 (тридцать) календарных дней, с даты получения данного заявления Клубом.

3.2.9. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» оператор в период с момента заключения договора с Членом Клуба/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Члена Клуба/иног акцептанта, в том числе, персональные биометрические данные Члена Клуба с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания настоящего согласия субъекта персональных данных и до дня обращения Члена Клуба об отказе на адрес электронной почты: [zaruba-fitness@mail.ru](mailto:zaruba-fitness@mail.ru)

3.2.10. Член Клуба разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, а также партнерами Клуба, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в Официальном сообществе, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

3.2.11. Член Клуба/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Клубом адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Членом Клуба/иным акцептантом недостоверных сведений.

3.2.12. В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Член Клуба/иной акцептант обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба сообщить новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Клуба сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Члена Клуба/иног акцептанта данных Член Клуба/иной акцептант

обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Клуба представить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

3.2.13. Член Клуба/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Клубом, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Член Клуба/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.

3.2.14. Член Клуба обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Клуб не несет ответственности за неполучение Членом Клуба информации, если она была своевременно размещена Клубом одним из указанных выше способов. Член Клуба может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы в часы её работы (указаны на Сайте).

3.2.15. Заявления, уведомления, сообщения, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, в том числе о Дате открытия Клуба, считаются надлежащим образом направленными Клубом Члену Клуба, с момента размещения соответствующей информации на Сайте, в официальном сообществе Клуба, информационных стендах на территории Клуба, а равно направления сообщения на адрес электронной почты и/или СМС на абонентский номер оператора мобильной связи, указанные Членом Клуба при выборе Клубной карты и акцепте Оферты - на выбор Клуба, а Член Клуба, соответственно, получившим такое юридически значимое сообщение в связи с вышеуказанными обстоятельствами, по вопросам исполнения настоящего Договора и/или работы Клуба и/или в связи с ними.

### **3.3. Приостановление срока оказания услуг (заморозка), продление абонеента.**

3.3.1. В случае если заморозка предусмотрена Договором и видом Клубной Карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме Клуба), путем обращения на телефонную линию call – центра по номеру телефона, указанного на Сайте либо самостоятельно через личный кабинет на сайте Клуба, временно приостановить срок оказания Услуг по виду Клубной карты. Заявление в Клуб должно быть передано на имя Администрации Клуба не позднее, чем за один день до заявляемого срока приостановки.

Минимальный срок единовременной заморозки Услуг по виду Клубной карты не может быть менее 7 (семи) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) заморозки в течение всего срока действия абонеента не может превышать указанного в договоре числа дней. При пользовании Членом Клуба права на Заморозку, срок оказания Услуг по виду Клубной карты сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами по виду Клубной карты ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного настоящими Правилами Клуба. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется и перенос срока оказания Услуг по виду Клубной карты не производится.

В случае если Член Клуба не уведомил Клуб о приостановке действия услуг по виду Клубной карты в установленном порядке и не посещает Клуб, то услуги за период, в который Член Клуба не посещал Клуб, считаются выполненными в полном объеме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Члену Клуба следует самостоятельно контролировать остаток дней заморозки.

Член Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного настоящими Правилами Клуба, а также в случае окончания срока действия абонеента.

Приостановление членства, не используемое в течение срока действия вида Клубной карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на другую Клубную карту.

Дополнительная Услуга «Заморозка» может предоставляться Члену Клуба после её оплаты на рецепции Клуба в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Клуба. Право Члена Клуба на использование платной заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг.

### **3.3.2. Продление срока оказания услуг по виду Клубной карты (абонеента).**

3.3.2.1. По согласованию с Администрацией Клуба возможно продление действия полугодового и годового Договора в связи с травмами и тяжелыми заболеваниями Члена Клуба, возникшими во время действия Договора. В этом случае Члену Клуба необходимо обратиться в Клуб с заявлением в письменном виде на имя Администрации Клуба с просьбой о рассмотрении возможности продления срока действия абонеента, с обязательным указанием основания и представить Клубу следующие подтверждающие документы (в копиях):

Для подтверждения факта травмы/заболевания:

- работающему Члену Клуба – больничный лист (копию, заверенную работодателем),
- несовершеннолетнему посетителю, не работающему Члену Клуба – справку с печатями здравоохранения, установленной формы,

Для подтверждения количества дней, запрашиваемых по продлению дней Клубного Членства:

- больничный лист/ справку (выписной эпикриз) с указанием точного диагноза, сроков лечения и рекомендаций ограничений занятий спортом (физических нагрузок).

Заявление и подтверждающие документы должны быть представлены Членом Клуба в течение 14 дней, с момента выдачи медицинского документа, подтверждающего выздоровление Члена Клуба.

Рекомендации к занятиям лечебной физкультурой на период восстановления после травм/ заболеваний не является противопоказаниями к посещению Клуба и к продлению Клубного членства.

3.3.2.2. По согласованию с Администрацией Клуба возможно продление действия полугодового и годового Договора в связи с беременностью и родами Члена Клуба. Продление действия Членства для беременных осуществляется при:

- Наличие справки от врача, установленной формы и с указанием срока беременности и предполагаемой даты родов;
- Наличие письменного заявления от члена Клуба на имя Администрации Клуба;
- Наличие справки о противопоказании физических нагрузок. При наступлении беременности и по заявлению Члена Клуба Членство в Клубе может быть продлено на срок до 90 (девяноста) календарных дней (на период беременности – 30 календарных дней до предполагаемой даты родов и послеродовой период – 60 календарных дней), при предоставлении Членом Клуба свидетельства о рождении ребенка.

## **4. Правила пребывания в Клубе**

### **4.1. Страхование от несчастных случаев**

Клуб рекомендует, а Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровью.

### **4.2. Часы работы Клуба и оказания Услуг.**

Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается в описании Клуба на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора. Администрация Клуба вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке, вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Клуб не осуществляет свою работу.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба, занятия в бассейне Клуба\* необходимо завершить за 30 минут до окончания работы Клуба, и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени,

предусмотренного видом Вашей Клубной Карты, в зависимости от того, что наступает ранее. Вход в Клуб до его открытия и за 45 минут до закрытия Клуба либо окончания режима посещения, предусмотренного Видом Клубной карты, запрещается.

Члены Клуба и Несовершеннолетние посетители могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты. В случае нахождения на территории Клуба за пределами, установленными Видом Клубной карты, такое посещение оплачивается исходя из стоимости разового визита по действующему Прейскуранту Клуба на дату факта.

Если Член Клуба и/или Несовершеннолетний посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).

Отношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения и/или зоны Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком, в том числе для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, без выплат любого рода компенсаций.

Клуб вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ. Ограничение работы бань, саун, бассейнов, джакузи, другого оборудования, также не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций.

Клуб не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

О невозможности оказывать Услуги по Видам Клубных Карт полностью или частично, Клуб информирует Члена Клуба и/или Несовершеннолетнего Посетителя путем размещения соответствующей информации на рецепции (входных дверях) Клуба и/или на официальном сайте Клуба в сети Интернет, в течение 1 (Одного) календарного дня с момента возникновения невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги или с момента, когда Клубу стало известно, что невозможность оказывать Услуги в полном объеме возникнет в будущем.

Клуб вправе изменять режим работы отдельных зон и помещений, формировать расписание занятий, о чем обязуется уведомить Члена Клуба путем размещения информации о данных изменениях на сайте Клуба в сети Интернет за день до начала действия изменений и/или на стендах информации в помещении Клуба. Следите за информацией на информационных стендах и рецепции Клуба. Дополнительная информация о сети спортивных Клубов «ZARUBA FITNESS», при наличии у Члена Клуба сетевого абонемента с возможностью посещения Клубов «ZARUBA FITNESS», на сайте в сети Интернет: [zaruba-fitness.ru](http://zaruba-fitness.ru)

### **4.3. Ваше здоровье**

4.3.1. Акцептом договора Член Клуба заверяет и гарантирует, что в отношении него и/или Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещение Клуба для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Клуба, в соответствии с перечисленными в Перечне противопоказаний (Приложение № 1 к настоящему Правилу Клуба) и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

4.3.2. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать сотрудникам Клуба о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Клуба. Член Клуба обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

4.3.3. Клуб вправе запрашивать у Члена Клуба сведения об общем состоянии здоровья Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Клуба, подтверждающие безопасность потребления услуг Клуба Членом Клуба. Член Клуба до начала занятий должен предоставить сотрудникам Клуба заключение от терапевта или лечащего врача о возможности Члена Клуба заниматься физкультурой и спортом, оформленное надлежащим образом, свидетельствующее о том, что Член Клуба здоров и не представляет опасности для здоровья окружающих.

4.3.4. Члену Клуба необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся вовремя его пребывания в Клубе, а также воздержаться от посещения Клуба при возникновении/наличии у Члена Клуба медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновения острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличия открытых ран, обострения хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта. В случае ухудшения самочувствия Член Клуба обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Клуба, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Член Клуба, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Члена Клуба, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Клуба.

4.3.5. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных заключением врача, Клуб имеет право, по просьбе Члена Клуба, разработать индивидуальную программу занятий на основании представленного Членом Клуба заключения лечащего врача и указанных в ней рекомендаций. В случае непредставления Членом Клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь Члену Клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации (заключение) врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Клуба вправе считать, что у Члена Клуба отсутствуют соответствующие противопоказания. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта.

4.3.6. Клуб надлежащим образом информирует Членов Клуба и Несовершеннолетних посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности, путем размещения информационных табличек и сообщений на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»), знакомит Членов Клуба с основными рекомендациями при посещении всех зон Клуба.

Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Клуба при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала/бассейна Клуба, зала групповых занятий (игрового зала), фитнес-консультантом\* при оказании его услуг.

До начала потребления услуг Клуба Член Клуба обязан пройти инструктаж по технике безопасности. В случае, если Член Клуба не воспользовался инструктажем по технике безопасности или предоставленной Клубом стартовой персональной тренировкой вне зависимости от причин неиспользования, Член Клуба самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Клуб не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Члена Клуба техники безопасности и основных рекомендаций при посещении разных зон клуба или нарушением правил пользования оборудованием Клуба. В процессе потребления услуг Клуба Член Клуба обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Клуба для его здоровья

4.3.7. Нарушение Членом Клуба настоящих Правил Клуба, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у Члена Клуба после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от исполнения абонентского договора. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

Неисполнение Членом Клуба Правил Клуба и/или представление недостоверных сведений о состоянии здоровья, является введением Клуба в заблуждение, в результате чего последний не может обеспечить оказание Услуг и освобождается от ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба.

Клуб принимает все необходимые меры для предотвращения наступления вреда жизни и/или здоровью Члена Клуба, вместе с тем, не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, вследствие обострения хронического заболевания или несчастного случая.

Член Клуба подтверждает, что информирован Клубом о медицинских противопоказаниях для получения Услуг по виду Клубной карты и что, на основании этой информации от Клуба и самостоятельно полученного заключения от врача, самостоятельно принял решение о возможности получения Услуг, предоставляемых Клубом.

4.3.8. При беременности Члена Клуба, о которой Член Клуба должен сообщить сотруднику Клуба не позднее первого посещения Клуба, после того, как ему стало известно об этом, Член Клуба переводится на обслуживание по специальной программе фитнес-услуг для беременных. Данная программа предоставляется Клубом, как Сопутствующая услуга и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом цен Клуба. В этом случае Член Клуба обязан представить справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия на суше и аква-аэробику для беременных посещать может» (далее «Справка»), либо с указанием определенной зоны и направления занятий в Клубе. «Справка» предоставляется Членом Клуба каждый триместр беременности. В случае если Член Клуба отказывается от перевода на обслуживание по указанной программе и/или не представляет Справку из женской консультации, Клуб не несет ответственность за состояние здоровья Члена Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

При наступлении беременности (о которой Клуб узнал при оформлении Членства, после приобретения Членства или, которая наступила во время действия Членства) действие Членства может быть приостановлено по заявлению Члена Клуба сроком до 90 календарных дней: 1 месяц до рождения ребенка и 2 месяца после рождения ребенка.

Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

4.3.9. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуальном доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) в каждой из зон Клуба.

#### **4.4. Допуск в Клуб.**

На период получения Услуг по виду Клубной карты для доступа в Клуб Члену Клуба оформляется Ключ, который одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, Ключом может служить двоичный код скана отпечатка пальца Члена Клуба, ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п. Клуб осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к Ключу фотоизображение. Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Члена Клуба на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом. Право потребления услуг по договору, заключенному между Клубом и Членом Клуба имеет только Член Клуба.

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Ключа. Допуск Члена Клуба в бассейн\* осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Ключа. Член Клуба обязан предъявлять Ключ при каждом посещении Клуба.

Член Клуба обязан получить Ключ от Клуба до момента первого посещения Клуба. Ключ является собственностью Клуба, его стоимость не входит в стоимость Договора с Членом Клуба. В случае утери или повреждения Ключа его стоимость должна быть возмещена Клубу в размере, указанном в действующем Прейскуранте цен Клуба. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Ключа при очередном посещении Клуба Член Клуба обязан приобрести у Клуба новый Ключ для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

Для оформления Ключа Член Клуба обязан пройти фотографирование в отделе продаж Клуба, для привязки фотоизображения к Ключу. Предоставляемое Членом Клуба фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям: большую часть снимка должна занимать голова Члена Клуба; лицо должно быть изображено прямо (анфас); фотоизображение должно быть не ретушированным; не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию; изображение Члена Клуба на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.

#### Клуб имеет право:

Запросить у Члена Клуба предъявить Ключ для его проверки, по окончании которой, работник Клуба незамедлительно возвращает Ключ Члену Клуба;

в случае не предъявления или отказа от передачи Ключа для проверки сотруднику Клуба, Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Клуба;

В случае невозможности или затруднительности идентифицировать личность Члена Клуба по Ключу, Клуб имеет право запросить у Члена Клуба документ, удостоверяющий личность. В случае отказа от предоставления документа, удостоверяющего личность, Клуб имеет право отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Клуба;

В случае, если Ключ будет использован для потребления услуг Клуба третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг (в том числе в случае утери или кражи Ключа), все услуги, потребленные по Ключу Члена Клуба до момента фиксации сообщения об утере, признаются потребленными Членом Клуба лично и должны быть оплачены им.

Клуб вправе трактовать использование третьим лицом Ключа Члена Клуба как волеизъявление последнего на приобретение разового визита в Клуб для такого третьего лица. В таком случае Член Клуба обязан оплатить стоимость разового визита в Клуб для такого третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.

#### Член Клуба обязан

Обеспечить сохранность Ключа и не передавать Ключ третьим лицам.

Член Клуба обязан предъявлять Ключ при каждом посещении Клуба сотруднику рецепции Клуба, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба. Сотрудник рецепции Клуба осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к нему фотоизображение. Член Клуба обязан фиксировать выход из Клуба, так как при отсутствии фиксации Членом Клуба выхода из Клуба, у Клуба возникает право на получение оплаты дополнительного времени пребывания Члена Клуба в Клубе. При завершении посещения Клуба Член Клуба обязан самостоятельно осуществить фиксацию выхода и окончания посещения Клуба, приложив Ключ к турникету, работающему на выход из Клуба.

Член Клуба разрешает использовать его изображение и/или видеозапись путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубами, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях

Клубов), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клубов, а также путем сообщения в эфир в Клубах.

В случае утери или кражи Ключа немедленно сообщить об этом в отдел продаж Клуба.

В случае утраты или порчи Ключа, предоставить письменное заявление об утрате Ключа и выдаче нового Ключа, оплатить технически работы по его повторному изготовлению Ключа, в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба. В момент приобретения/получения нового Ключа Член Клуба обязан вновь пройти фотографирование в отделе продаж Клуба, у консультанта по продажам, для привязки фотоизображения к новому Средству идентификации.

#### **4.5. Ваше первое посещение Клуба.**

При первом посещении Клуба Член Клуба обязан:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность, Ключ;
- получить допуск в бассейн\* (при наличии вида Клубной Карты, включающей посещение бассейна\*);
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;
- пройти стартовую персональную тренировку - ознакомительную тренировку для всех Клиентов Клуба, которые ранее не были Членами Клуба. Ознакомление проводится в Зонах Клуба в зависимости от вида Клубной карты.
- до начала занятий в Клубе ознакомиться с настоящими Правилами, Перечнем противопоказаний к занятиям в Клубе (Приложением №1 к Правилам Клуба), Правилами безопасности (Приложение № 2 к Правилам Клуба), включающими в себя правила посещения Зон Клуба, правила посещения групповых занятий, а так же правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования. Ознакомиться с Правилами, которые являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба, Вы можете лично на странице Клуба в сети Интернет, в уголке потребителя, на информационном стенде. Членам Клуба необходимо соблюдать Правила безопасности и общепринятые правила личной гигиены и воздерживаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний.

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

#### **4.6. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя**

##### **4.6.1. Гардероб\*, шкафчики, сейфы.**

###### **4.6.1.1. Гардероб\***

- При наличии работающего гардероба Член Клуба обязан сдать в гардероб верхнюю одежду,
- При входе в Клуб следует надевать бахилы\* или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице.
- Клуб не несет ответственности за сохранность верхней одежды, сданной в гардероб, работающий в режиме самообслуживания.
- Клуб не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Члена Клуба.
- В случае утери/повреждения номерного жетона Член Клуба обязан возместить Клубу его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте цен Клуба.
- Член Клуба обязан незамедлительно уведомить администрацию Клуба об утрате номерка гардероба. До момента уведомления администрации Клуба о факте утраты Членом Клуба номерка гардероба риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Члене Клуба, утеревшем свой номерок.

###### **4.6.1.2. Индивидуальные сейфовые ячейки.**

Член Клуба обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся рядом с зоной турникетов/зоной рецепции Клуба.

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки. Член Клуба обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате ключа от сейфовой ячейки. В случае утери/повреждения ключа от сейфовой ячейки Член Клуба обязан возместить Клубу его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте цен Клуба.

До момента уведомления администрации Клуба о факте утраты Членом Клуба ключа от сейфовой ячейки, риск получения оставленных на хранение ценных вещей, денег и валютных ценностей другим лицом лежит на Члене Клуба, утеревшем свой ключ от сейфовой ячейки.

###### **4.6.1.3. Шкафчик в раздевалке.**

На период посещения Клуба Член Клуба получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Клуба, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Клуба не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей, поэтому предоставляется без замка. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи члена Клуба.

Член Клуба вправе получить во временное пользование (аренду) замок с ключом для шкафчика, только на период посещения им Клуба (разовая аренда замка) и/или приобрести данный замок в собственность, оплатив по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. Члену Клуба не запрещено пользоваться собственным ключом и замком при пользовании шкафчиком. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Член Клуба обязан закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт (при наличии замка). Замок и/или ключ от шкафчика, переданные Члену Клуба во временное пользование (аренду) являются собственностью Клуба. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Член Клуба обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в действующем Прейскуранте цен Клуба.

В случае обнаружения Администрацией Клуба вещей, забытых Членом Клуба в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, Администрация Клуба вправе изъять их и оставить на ответственное хранение. Если замок кодовый или навесной, то при обнаружении Администрацией Клуба в конце дня закрытого шкафчика при условии, что не заявлена его аренда, такой шкафчик в конце дня вскрывается Администрацией Клуба и обнаруженные в нем вещи изымаются на ответственное хранение. Клуб оставляет за собой право потребовать от Члена Клуба оплаты стоимости ответственного хранения забытых вещей, данная дополнительная услуга является платной и оплачивается по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, после обнаружения забытых вещей или изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Члена Клуба, Клуб оставляет за собой право утилизировать содержимое.

#### **4.7. Порядок оказания Основных и Дополнительных услуг.**

Клуб оказывает услуги Члену Клуба только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены приобретенным им Видом Клубной карты. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Клуба, предусмотренные его Видом Клубной карты, и не допускать их нарушения. Член Клуба до начала следующего посещения Клуба обязан оплатить дополнительное время пребывания в Клубе, которое выходит за пределы установленного режима работы Клуба и/или не входит в стоимость Вида Клубной карты, проведенное им в текущее посещение.

Стоимость дополнительного времени пребывания в Клубе, по стоимости – Разовое посещение, указана в действующем Прейскуранте цен Клуба. Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя в Клубе выходит за временные рамки режима посещения, установленного Видом Клубной карты, или за рамки режима работы Клуба. Расчет стоимости дополнительного времени пребывания заканчивается в момент фиксации выхода Члена Клуба. Стоимость потребленного дополнительного времени автоматически записывается как долг Члена Клуба за потребленную Сопутствующую услугу.

#### **4.8. На всей территории Клуба Членам Клуба запрещается:**

- Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.);
- находиться в состоянии алкогольного/токсического/наркотического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения, проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, а так же принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;
- приносить и/или хранить опасные вещества и предметы: любые виды оружия, легко воспламеняющиеся жидкости и твердые вещества, токсичные/ ядовитые/ отравляющие/ окисляющие/едкие/ взрывчатые вещества, средства взрывания и наполненные ими предметы и др.;
- запрещено проносить в тренажерный зал, душевые, сауну, бассейн и другие зоны Клуба, сумки, рюкзаки, портфели, дамские сумочки, непрозрачные пакеты и т.п. При обнаружении пакетов, сумок и свертков, оставленных на территории Клуба просьба немедленно поставить в известность персонал Клуба
- приносить и употреблять пищу за пределами зоны бара;
- употреблять жевательную резинку во время тренировочного процесса, использовать стеклянную тару для напитков;
- приводить с собой животных;
- совершать любые действия сексуального, интимного характера;
- самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование Клуба, в том числе кондиционеры, самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и/или пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию, употреблять нецензурные выражения в адрес других членов Клуба и/или персонала Клуба, провоцировать и/или участвовать в драке, совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба, создавать дискомфорт другим членам Клуба;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и/или религиозных целях, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения собраний, митингов, пикетов, отправления обрядов.
- в период беременности посещать фитнес-тренировки, не разрешенные для беременных;
- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба, а также проводить фото- и видеосъемку других Членов Клуба и/или сотрудников Клуба с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1 ГК РФ). В случае нарушения данного условия Членом Клуба, Клуб оставляет за собой право расторгнуть с таким Членом Клуба договор в одностороннем порядке.
- Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Членов Клуба и/или сотрудников Клуба;
- Оказывать какие-либо услуги, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность (в том числе услуги персонального тренинга), без письменного согласия Клуба, оформленного посредством заключения договора на оказания услуг между Клубом и Членом Клуба.  
В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Члена Клуба, так и других Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей, Члену Клуба запрещено самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Членам Клуба во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Членов Клуба за исключением Услуг, оказываемых в рамках дополнительных договоров, заключенных им с Клубом ZARUBA FITNESS.  
- Члену Клуба запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Членами Клуба на территории Клуба, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья, за исключением Услуг, оказываемых данному Члену Клуба третьим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок.  
Проведение любых публичных акций, несогласованных с Администрацией Клуба. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и/или фотосъемку данных акций.

#### **4.9. Этикет в Клубе**

При входе в Клуб следует надевать бахилы\* или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

##### **4.9.1. Форма одежды**

4.9.1.1. Для тренировок в “сухих” зонах Клуба необходимо иметь чистую, предназначенную для этого закрытую специальную спортивную обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела, интимные места, должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки), обувь с закрытым носком и пяткой. В целях безопасности, запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, Yoga, Pilates, Sretching, Flex.).

4.9.1.2. во избежание травматизма на групповых или индивидуальных уроках по различным видам единоборств - необходима специальная форма одежды и специальные атрибуты, в соответствии с направлением тренировки.

4.9.1.3. Для посещений велотренировки рекомендуется использование специальной формы одежды и аксессуаров: велотуфли или кроссовки с твердой подошвой, велошорты (седло), веломайка с охлаждающим эффектом, спортивная питьевая бутылка, полотенце (малое), для самоконтроля сердечного ритма желателен монитор.

4.9.1.4. для зоны бассейна\*- плотно прилегающий к телу купальный костюм, предназначенный для спортивного плавания, плавки, шапочка, нескользящая обувь, для профилактики микозов стоп при посещении бассейна. Член Клуба обязан во время нахождения в водном комплексе иметь на голове специальный головной убор для плавания. Использование Членом Клуба шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора и иных предметов и приспособлений взамен специального головного убора для плавания не допускается. . Специальный головной убор для плавания не является обязательным для Членов Клуба с отсутствием волосяного покрова на голове. Члену Клуба запрещено находиться и плавать в бассейне в нижнем белье, в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания, за исключением акваносков (латексных, силиконовых), а также обнаженным. Использование носков из тканевых материалов при посещении бассейна Клуба\*, в том числе плавание, запрещено.

4.9.1.5. при посещении спа-зоны (в том числе в помещений сауны\*, хамама\*, душевых комнат, раздевалках) Члены Клуба обязаны быть в закрытой резиновой обуви, исключающей скольжение.

4.9.1.6. Перед занятиями не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой запрещенной законом или схожими с таковой до степени смешения.

4.9.1.7. Нахождение Члена Клуба в Тренировочных зонах в верхней одежде, а применительно к водному комплексу, сауне (хаммам)\* и душевым в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

#### **4.9.2. Личная гигиена**

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба.

4.9.2.1. Принятие душа перед посещением бассейна\*, сауны\* и/или хаммам\* с применением моющих средств и мочалки, без одежды и купального костюма является обязательной процедурой.

4.9.2.2. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне настоятельно не рекомендуется перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки, с убранными под шапочку волосами, во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна.

4.9.2.3. Члену Клуба запрещается в тренировочных зонах, в бассейне и в саунах (хаммам) использовать косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, маски, скрабы, мази, крема, настойки, масла и другие остро пахнущие жидкости и средства, портящие или загрязняющие оборудование и отделку помещений Клуба (глина, мед и др.).

4.9.2.4. Членам Клуба на территории Клуба запрещается бриться, делать эпиляцию и другие подобные процедуры.

4.9.2.5. Рекомендуем использовать на территории Клуба для напитков закрывающиеся емкости (спортивные питьевые бутылки).

4.9.2.6. В целях гигиены при посещении тренажерного зала необходимо использовать полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

#### **4.9.3. Соблюдение тишины**

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаиморезервация - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов.

#### **4.9.4. Музыка в Клубе**

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы музыкальное сопровождение нравилось всем членам Клуба. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

### **5. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, бассейн\*, игровые залы, зоны водного комплекса, залы групповых программ), в сауне (хаммам).**

Члену Клуба не рекомендуется посещать Тренировочные зоны, бассейн\* и сауны и/или хаммам\* в следующих случаях:

- при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;
- натощак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма;
- при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

- Сотрудник Клуба вправе не допускать Члена Клуба в Тренировочные зоны, бассейн\* или сауны и/или хаммама\* при наличии оснований полагать, что у Члена Клуба имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов Клуба.

- Член Клуба вправе пользоваться отдельными Помещениями Клуба и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Клуба и только в случае, если Помещение не арендовано.

Помещения Клуба используются Клубом в соответствии со следующим приоритетом:

1. аренда Помещений физическими и юридическими лицами на условиях договоров аренды;
2. проведение групповых занятий с Членами Клуба;
3. проведение сотрудниками Клуба персональных тренировок для Членов Клуба;
4. самостоятельное использование Помещений Членами Клуба.

- Исполнитель вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член Клуба обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Клуба.

#### **5.1. Тренажерный зал**

5.1.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного инструктора и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.

5.1.2. Напоминаем Вам, что каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки подготавливает организм к последующим физическим нагрузкам. Разминке должны быть подвергнуты, по возможности, все группы мышц, связок, суставов, а также органов и систем, которые будут задействованы в ходе Вашего физкультурного занятия, в том числе (но не только) сердечнососудистая система. Отсутствие или недостаточная разминка перед занятием физкультурой, равно как и чрезмерно интенсивная разминка могут повысить опасность травм и неблагоприятно сказаться на здоровье.

5.1.3. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

5.1.4. Перед началом упражнения Член Клуба обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

5.1.5. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании вовремя Вашей передышки. Члену Клуба запрещено использовать тренажеры, оборудование Клуба не по назначению, резервировать тренажеры, оборудование в Тренировочных зонах, в том числе оставляя на них полотенце или личные вещи. При выполнении упражнений с отягощением, в том числе базовых (становая тяга, приседания и т.п.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом, а при необходимости – специализированной одеждой, обувью, снаряжением.

5.1.6. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных инструкторов Клуба.

5.1.7. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

5.1.8. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

- 5.1.9. В тренажерный зал запрещено приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.
- 5.1.10. При занятиях на кардио оборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.
- 5.1.11. Запрещается передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Клуба оборудование и другое имущество Клуба, без письменного согласия администрации Клуба.
- 5.1.12. После завершения упражнения Член Клуба обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и вернуть на место блины и гантели.
- 5.1.13. Члену Клуба запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать Оборудование Клуба: в том числе бросать гантели и ударять их одна о другую, бросать штангу, в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Клуба, а также риска причинения вреда здоровью Членов Клуба. Член Клуба несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Клуба. Член Клуба обязан возместить Клубу и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Члена Клуба, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом Клуба настоящих Правил Клуба.
- 5.1.14. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
- 5.1.15. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением инструктора.
- 5.1.16. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для Вашего здоровья.
- 5.1.17. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.
- 5.1.18. Член Клуба обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.
- 5.1.19. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). Члену Клуба запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Член Клуба обязан сообщить об этом сотруднику Клуба.
- 5.1.20. Членам Клуба запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Клуба.
- 5.1.21. В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования/тренажеров Клуба на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.
- 5.1.22. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Члену Клуба следует обратиться к сотрудникам Клуба.
- 5.1.23. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора. Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.
- 5.1.24. Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лица младше 12 лет вправе находиться на территории (в помещении) Клуба исключительно в присутствии и под контролем инструктора и/или родителей и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Администрацией Клуба.
- 5.1.25. Администрация Клуба вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член Клуба обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Клуба.
- 5.1.26. Клуб не несет ответственности за не достижение Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

## **5.2. Групповые занятия**

- 5.2.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба, на рецепции или на сайте Клуба.
- 5.2.2. Перед началом групповых занятий необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного инструктора и ознакомиться с правилами посещения данной зоны Клуба.
- 5.2.3. Во избежание травм рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Члену Клуба рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий и возможный риск получения травм разной степени, Член Клуба несет самостоятельно.
- 5.2.4. Запрещается резервировать места в зале до начала занятия, самостоятельно перемещать из зала групповых занятий оборудование для проведения групповых занятий, использовать оборудование для залов групповых занятий не по назначению, совершать любые целенаправленные действия, которые приводят к деформации либо уничтожению оборудования для залов групповых занятий, а также риску причинения вреда здоровью другим Членам Клуба. Член Клуба несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Клуба. Член Клуба обязан возместить Клубу и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Члена Клуба, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом Клуба настоящего пункта Правил Клуба.
- 5.2.5. Не рекомендуем Вам приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для Вашей жизни и здоровья.
- 5.2.6. Опоздание на групповое занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие, по причине пропуска Вами разминочной части и инструктажа по технике безопасности.
- 5.2.7. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и состоянием здоровья.
- 5.2.8. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса
- 5.2.9. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы. После занятия, протереть полотенцем используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.
- 5.2.10. В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).
- 5.2.11. Во всех видах групповых тренировок Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.
- 5.2.12. Запрещается использовать собственную хореографию и оборудование во время участия на групповых занятиях, игнорировать рекомендации и указания Инструктора Клуба, свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий, выполнять упражнения без соответствующей команды Инструктора Клуба, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.
- 5.2.13. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов.

5.2.14. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий и сезонной активности посещения, расписание групповых занятий может быть пересмотрено Администрацией Клуба (групповое занятие может быть отменено или переведено на коммерческую основу из-за низкого посещения Членами Клуба).

5.2.15. Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба). Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании. Клуб оставляет за собой право заменить заявленного в расписании Инструктора, проводящего групповое занятие, без уведомления Членов Клуба. Клуб оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

5.2.16. При приобретении Членом Клуба/Гостем услуг подразделения групповых программ - групповых занятий на сайте Клуба путем онлайн оплаты, услуги Исполнителя считаются оказанными Клиенту с даты окончания срока действия, оплаченного Членом Клуба/ Гостем группового занятия. В случае неявки Члена Клуба/Гостя на оплаченное групповое занятие, а также в случае отсутствия письменного заявления от Члена Клуба/Гостя, переданного путем личного обращения в адрес Исполнителя, на отмену Занятия и возврат денежных средств, в срок более, чем за 24 часа до начала его проведения, данное занятие считается проведенным, уплаченные за занятие денежные средства Исполнителем не возвращаются.

5.2.17. Клуб оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора групповых программ, замены заявленного в расписании формата группового занятия и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!

### **5.2.18. Зоны единоборств:**

Посещение зоны единоборств разрешается только при наличии спортивной формы и спортивной обуви (кроссовки, борцовки, боксерки и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных спецификой тренировочного процесса. Посещать занятия рекомендуется в удобной спортивной форме без пуговиц, молний, выступающих деталей. Тренировки без специальной спортивной обуви – запрещены!

Некоторые спортивные покрытия предполагают тренировки на нем без обуви. Вы будете обязательно проинформированы об этом отдельным объявлением в зоне единоборств. Просим Вас заниматься без обуви, если покрытие это предполагает.

Запрещено заниматься в обуви на покрытии – татами!

Просим Вас соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации оборудования в зоне единоборств.

Просим Вас соблюдать личную и общественную гигиену, не использовать «сильные» парфюмерные запахи и пользоваться полотенцем в целях личной гигиены.

Запрещается:

- бить ногами по груше;
- находиться в зале в верхней одежде и уличной обуви;
- вынос или перемещение напольного покрытия (татами, матов) за пределы зоны единоборств посетителями клуба для тренировок в других зонах! Оборудование для занятий единоборствами используется только в зоне единоборств;
- оставлять в зале предметы личного пользования;
- самостоятельно включать и использовать для личных целей аудио-звуковые системы, колонки клуба;
- совершать любые действия, которые влекут за собой порчу оборудования;
- пользоваться услугами лиц, которые не являются сотрудниками клуба. Это может привести к травмам и серьезным последствиям для Вашего здоровья;
- оставлять посторонние предметы в зале, проносить бьющиеся, режущие и колющие предметы. В целях Вашей безопасности не рекомендуется приходить на занятия с жевательной резинкой, а также приходить на тренировку с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями.

Во время групповых тренировок в зоне единоборств:

- Зона единоборств может быть использована в качестве индивидуальных занятий в свободное от групповых тренировок (персональных занятий) время. В ином случае посетитель должен освободить зону единоборств (зону ринга) по просьбе сотрудника, проводящего групповой урок и/или персональную тренировку.

Внимательно слушать ВСЕ указания и рекомендации инструктора в процессе тренировки. Инструктор, который проводит групповую тренировку, в праве не пустить Вас на занятие, если оно не соответствует Вашему уровню подготовленности.

На тренировках по единоборствам допускается минимальный уровень травматизма в связи со спецификацией направления деятельности. Посещение групповых и индивидуальных тренировок по единоборствам клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и возможный риск получения травм разной степени.

- По окончании тренировки необходимо убрать за собой спортивный инвентарь, и прочее оборудование.
- В целях личной гигиены рекомендуем для групповых уроков приносить индивидуальные перчатки.

Во время проведения клубных мероприятий, администрация вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем посетители клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба.

### **5.3. Правила посещения бассейна. \***

5.3.1. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба.

5.3.2. Перед первым посещением бассейна\* Члену Клуба необходимо представить Клубу медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных и спортивно – оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне\*. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев, с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Член Клуба обязуется представить Клубу новую справку.

5.3.3. Во время посещения бассейна\* и/или сауны (хамам) Член Клуба должен быть внимательным, держаться за поручни во время передвижения по лестницам, ведущим в зону водного комплекса: в бассейн\*, в помещения раздевалок, душевых, сауны (хамам).

5.3.4. При входе и выходе из бассейна\* Член Клуба обязан держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание травм.

5.3.5. Член Клуба должен информировать инструктора Клуба о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна. \* Если Член Клуба не умеет плавать или неуверенно чувствует себя на воде, он обязан входить в воду, и находится в бассейне только с использованием «страховочного инвентаря», обеспечивающего поддержку.

5.3.6. Члену Клуба запрещено использовать собственный аква-инвентарь и оборудование водной зоны Клуба вне групповых занятий или персональных тренировок без разрешения дежурного инструктора Клуба, занимать шезлонги\* личными вещами (клубными картами, полотенцами и любыми другими предметами), препятствуя пользованию ими другими Членами Клуба.

5.3.7. Члену Клуба запрещено висеть на разделительных канатах, закрывать частями тела технологические отверстия, подплывать к включенному противотоку ближе, чем на 2 (два) метра, бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков бассейна и со стартовых тумб\*, способами, угрожающими здоровью, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем инструктора Клуба.

5.3.8. Члену Клуба не рекомендуется долго оставаться в воде без движения, во избежание переохлаждения.

5.3.9. Во избежание травматизма Член Клуба обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать дистанцию, правила кругового плавания, и не создавать помех другим Членам Клуба, как на крайних, так и на центральных дорожках бассейна.

5.3.10. Запрещается плавать поперек бассейна, играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, сауне на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий.

5.3.11. Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла, подавать ложные сигналы бедствия, кричать, использовать любой спортивный инвентарь без разрешения дежурного инструктора.

5.3.12. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Членами Клуба настоящих правил, делать замечания, удалять Членов Клуба, нарушающих настоящие правила.

5.3.13. Перед первым посещением бассейна\* Член Клуба, должен представить справки от лечебно-профилактического учреждения:

- о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (периланальный соскоб). Перед первым посещением Несовершеннолетним посетителем дошкольного и младшего школьного возраста групповых занятий детской секции и персональных тренировок в бассейне Сопровождающее лицо обязуется предъявить Клубу справку, разрешающую посещение бассейна, выданную педиатром на основании пройденного ребенком профилактического осмотра, включая анализ на энтеробиоз с результатом «отрицательный» в отношении такого Несовершеннолетнего посетителя. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев, с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Сопровождающее лицо обязуется представить Клубу новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев. Посещение бассейна Несовершеннолетними посетителями возможно после тщательного медицинского осмотра врачом-педиатром и получением соответствующего документа о разрешении.

- о результатах обследования на гименолепидоз;

- об отсутствии грибковых заболеваний;

5.3.14. Нахождение в чаше бассейна\* и ближе двух метров к чаше бассейна\*, лиц, не достигших 5 (пяти) лет возможно строго в сопровождении персонального инструктора (по факту оплаты персональной тренировки), а также, если данная Услуга включена в Вид Клубной карты Несовершеннолетнего посетителя, строго в сопровождении родителей или одного из них, являющихся/егося Членами/ом Клуба. Самостоятельное нахождение в аква-зоне лиц, не достигших 16 (шестнадцати) лет, запрещено.

5.3.15. К посещению бассейна\* допускаются лица:

| 4 и более лет<br>1,5г. и более лет*  | 5 и более лет<br>1,5г. и более лет*  | 7 и более лет<br>1,5г. и более лет*  | 12 и более лет<br>12-16 лет*  |
|--|--|--|---|
| разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении персонального инструктора | разрешено посещение программы "семейный час" только в сопровождении родителей и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Координатором Бассейна | разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении инструктора при проведении групповых программ, секций и пр. | разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении родителей и/или одного из них (при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Координатором Бассейна*) |

5.3.16. Несовершеннолетним посетителям младше 3 (трех) лет, нахождение в чаше бассейна без средств индивидуальной гигиены (подгузник), исключающих попадание в воду продуктов жизнедеятельности человеческого организма, запрещено.

5.3.17. Сопровождающее несовершеннолетнего посетителя лицо на занятиях в детских бассейнах обязано предоставить Администрации Клуба, для пребывания с Несовершеннолетними посетителями в одной чаше бассейна:

- если Сопровождающее лицо (отец): справку от дерматовенеролога, установленной формы, о возможности посещать бассейн,

- если Сопровождающее лицо (мать): справку от дерматолога и от гинеколога, установленной формы, о возможности посещать бассейн.

Справки действительны в течение 6 (шести) месяцев со дня выдачи.

Все Несовершеннолетние посетители при посещении водного комплекса Клуба обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце). Сотрудники Исполнителя вправе не допускать Несовершеннолетних посетителей до занятий при отсутствии банных принадлежностей.

5.3.18. Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате или в детской раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует их выход к Сопровождающим лицам.

5.3.19. Во избежание травмирования сотрудник Клуба вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (Пять) минут.

#### **ВНИМАНИЕ!!!**

а. В случае нарушения правил посещения бассейна, настоящих Правил Клуба инструктор вправе просить нарушителя покинуть бассейн.

б. Центральные дорожки предназначены для быстрого плавания («Спортивное плавание»), крайние – для плавания в спокойном темпе («Активный отдых»). Если дорожка обозначена табличкой «СВОБОДНОЕ ПЛАВАНИЕ» - на ней Вы можете передвигаться спокойно в комфортном для вас темпе. Дорожка «СПОРТИВНОЕ ПЛАВАНИЕ» предназначена для интенсивного передвижения в воде спортивными способами и не рекомендована начинающим и медленно плавающим клиентам по причине возможного травматизма от столкновений. На дорожку «ПЕРСОНАЛЬНАЯ ТРЕНИРОВКА» можно зайти только с разрешения дежурного инструктора. Дорожки, обозначенные «ГРУППОВОЕ ЗАНЯТИЕ» используются только группами под контролем тренера, где подразумевается выполнение всей группой его заданий. Если дорожка не обозначена табличкой Вы можете использовать её на своё усмотрение.

Следите за табличками и следуйте рекомендациям дежурных инструкторов!

Во время групповых и персональных тренировок в бассейне зона для плавания ограничена. Заранее планируйте посещение аква-зоны в зависимости от расписания групповых занятий в бассейне.

Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым. Количество плавающих на свободных дорожках не должно превышать 12 (двенадцать) человек на одной дорожке одновременно.

Занятия в бассейне\* могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий. Персонал Клуба (фитнес-консультант\*, инструкторы бассейна) вправе ограничить посещение бассейна\*, сауны (хамама) любому лицу без объяснения причин.

Наши инструктора профессиональные, дипломированные специалисты помогут не только научить Вас плавать любым способом, но и разработать индивидуальные программы комплексной тренировки на суше и в воде для детей и взрослых любого уровня подготовленности.

#### **5.4. Посещение сауны\* и/или хамама\*.**

Услуги сауны и/или хамама не входят в предмет договора, тем не менее, если на территории Клуба устроена сауна и/или турецкая парная, (далее по тексту – «хамам»), рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и/или хамам, ограничить посещение сауны и/или хамама лицами, не достигшим 5-ти летнего возраста. Члену Клуба запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в сауне и/или хамаме без присмотра. Нахождение на территории сауны Клуба Несовершеннолетних посетителей возможно только с Сопровождающим лицом, имеющим право доступа в данную зону.

Несовершеннолетние посетители, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну и/или хамам строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с фитнес- консультантом\* или инструктором Клуба). При посещении сауны и/или хамама и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры предосторожности:

- Перед посещением, а так же после посещения сауны и/или хамама в обязательном порядке Членом Клуба принимается душ,
- Необходимо очищать носоглотку (сморгаться, сплевывать) только в переливные желоба,
- В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы,
- Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха.
- Запрещается использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- Запрещается пользоваться кремами и/или масками для тела, скрабами (в том числе натуральными),
- Запрещается использовать банные веники,
- Запрещается бегать и прыгать в зоне сауны и/или хамама,
- Запрещается проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритье, депиляции, эпиляции, коррективка ногтей ножницами), в зоне общей зоне парения и душевых,
- Не рекомендуется пользоваться финской сауной и/или хамамом Членам клуба с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.
- При посещении сауны и/или хамама Членам клуба запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в сауне и/или хамаме.
- Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.
- Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне или хамаме вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Перед посещением хамам Член Клуба обязан убедиться, что по результатам самостоятельно пройденных им медицинских осмотров, он не имеет противопоказаний для посещения хамам. Посещение сауны и/или хамама лицам с сердечнососудистыми заболеваниями и беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

Член Клуба обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежании перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Члена Клуба. Перед посещением сауны и/или хамам с детьми, необходимо посетить с ними туалет. Использование сауны и/или хамама может быть ограничено Клубом без какого-либо уведомления.

## **6. Сопутствующие и Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.**

На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить сопутствующие и дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами\*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость сопутствующих (в том числе в рамках деятельности организации и проведения физкультурно- оздоровительных мероприятий по следующим направлениям мероприятий: групповых программ, водных программ, детских программ) и дополнительных услуг, оказываемых Клубом, не являются закрытым, оплачиваются Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования сопутствующими и дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции и/или на сайте Клуба. Дополнительные/Сопутствующие услуги оказываются только в определенном Клубе где они приобретены или в соответствии с названием Клуба при их покупке через Интернет – магазин, даже если Договором предусмотрено посещение нескольких Клубов.

При приобретении сопутствующих и /или дополнительных услуг необходимо ознакомиться с следующими Правилами пользования ими и выполнять данные правила:

- Все сопутствующие и/или дополнительные услуги Клуба предоставляются после их оплаты и списания.
- Оплата сопутствующих и/или дополнительных услуг производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода. Все расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ.
- В момент покупки Членом клуба сопутствующих и/или дополнительных услуг, сотрудник рецепции выдаёт Члену Клуба фискальный чек, подтверждающий оплату услуг. В момент списания услуги с индивидуального «клубного счета» Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, сотрудник рецепции должен выдать Члену Клуба/ Несовершеннолетнему посетителю, либо лицу его сопровождающему, не фискальный документ «предчек» (далее – предчек), содержащий информацию о списанной услуге. Предчек на любую сопутствующую и/или дополнительную услугу должен быть предоставлен Членом клуба/Несовершеннолетним посетителем Инструктору до оказания самой услуги, если это является необходимым. Инструктор проводит сопутствующую и/или дополнительную услугу Члену Клуба только после передачи ему предчека до начала оказания услуги.
- Сопутствующие услуги продаются по одной или в блоках\* из нескольких услуг.  
Услуги в блоках\* продаются со скидкой на условии их реализации в течение установленного срока действия:  
5(4) занятий /тренировок – 45 дней, 10 (8) занятий /тренировок – 90 дней,
- Срок действия блока\* начинается с момента приобретения сопутствующей/дополнительной услуги.
- Сопутствующие и/или дополнительные услуги в клубе могут предоставляться только сотрудниками Клуба и/или третьими лицами\*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок по предварительной записи или в соответствии с расписанием.
- Все сопутствующие/дополнительные услуги имеют фиксированную продолжительность. В случае опоздания Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя к запланированному времени начала занятия, время его проведения уменьшается на время опоздания.
- В случае невозможности предоставления сопутствующей и/или дополнительной услуги Инструктором Клуба, с которым была достигнута первоначальная договоренность, в том числе и по желанию Члена клуба/Сопровождающего несовершеннолетнего посетителя лица, Администрация Клуба предоставляет для занятий другого Инструктора.

К числу наиболее распространённых Сопутствующих и Дополнительных услуг в частности, не ограничиваясь относятся:

### **6.1. Сопутствующая услуга «Гостевой визит».**

Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Гость на территории Клуба пользуется только той зоной («Фитнес», «Аква»), которая относится к виду Клубной Карты пригласившего его Члена Клуба и соответствует виду Клубной карты. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. В случае, если Клубная Карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами в счет Члена Клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

В случае детского разового визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной Картой, в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Правил возлагается на Члена

Клуба. Разовый визит может оформить только Член Клуба, старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственность за правомочность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.

Член Клуба за один визит может привести только одного гостя. Гость может прийти в Клуб только один раз и только с одним Членом Клуба. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба.

Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное время, ограничивать время предоставления и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба без объяснения причин.

## **6.2. Сопутствующая услуг «Персональная тренировка»:**

- Персональная тренировка проводится Инструкторами Клуба либо третьими лицами\*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок.

- Персональная тренировка оказывается только в определенном Клубе, где она была приобретена, даже если Договором предусмотрено посещение нескольких Клубов.

- Персональная тренировка оплачивается Членом Клуба отдельно по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба. Стоимость персональной тренировки определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом цен Клуба, исходя из категории инструктора, проводящего персональную тренировку.

- Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Членом Клуба.

- Персональная тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до проведения Персональной тренировки. Член Клуба вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Клуб оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.

- До начала Персональной тренировки Член Клуба обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Члена Клуба, так и других Членов Клуба.

- Исходя из целей и физической подготовки Члена Клуба инструктор самостоятельно определяет для него программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

- Клуб не несет ответственности за недостижение Членом Клуба желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или блока Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

- Время проведения персональной тренировки – 60 (Шестьдесят) минут.

- Отмена персональной тренировки или ее перенос на другое время (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем за 12 часов до начала персональной тренировки. В случае, если Член Клуба своевременно не уведомил Клуб о желании отменить или перенести персональную тренировку, услуга «Персональная тренировка» считается оказанной, а количество приобретенных Членом Клуба персональных тренировок уменьшается на одну.

- В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

### **6.2.1. Сопутствующая услуга «Детская персональная тренировка»**

- Детская персональная тренировка предоставляется после оплаты данной услуги на Reception клуба согласно действующего Прейскуранта цен Клуба.

- Сопровождающее лицо обязано обеспечить присмотр за Несоввершеннолетним посетителем на территории клуба до передачи ребенка инструктору на время занятия.

- Сопровождающие лица, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несоввершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба. Сопровождающее лицо должно не позднее чем за 15 минут до начала физкультурно- оздоровительного мероприятия привести Несоввершеннолетнего посетителя в место ожидания в зоне Reception на территории клуба и забрать после его окончания.

- Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несоввершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате\* или в детской раздевалке и ведёт на занятие.

- Если Сопровождающее лицо является Членом Клуба и желает проводить Несоввершеннолетнего посетителя в детскую раздевалку и ожидать несовершеннолетнего посетителя, в таком случае, Сопровождающее лицо (Член Клуба) имеет право находиться на территории детских раздевалок Клуба и в других, предусмотренных его абонементом зонах Клуба, до окончания персональной тренировки Несоввершеннолетнего посетителя, забрать Несоввершеннолетнего посетителя у инструктора, оказать помощь в переодевании и покинуть Клуб в течение 15 минут, с момента окончания персональной тренировки.

- После занятия инструктор возвращает Несоввершеннолетнего посетителя обратно в зону Reception или раздевалку Клуба и контролирует передачу ребенка Сопровождающему его лицу.

- Нахождение Несоввершеннолетнего посетителя на территории клуба до проведения персональной тренировки и после ее окончания в сопровождении Родителя/Сопровождающего лица или самостоятельно категорически запрещено, за исключением процесса переодевания Несоввершеннолетнего посетителя. Во время проведения персональных или групповых детских мероприятиях, несовершеннолетний Член Клуба находится под присмотром инструктора Клуба.

## **6.3. Сопутствующая услуга «Карта Сопровождающего»**

Сопровождающие лица, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несоввершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.

При желании Сопровождающего лица пройти с Несоввершеннолетним посетителем на территорию Клуба, для оказания помощи Несоввершеннолетнему посетителю в переодевании в раздевалке Клуба, Клубом предоставляется возможность приобрести «Карту сопровождающего». Данная сопутствующая услуга предоставляется Клубом исключительно на платной основе по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.

Сопутствующая услуга «Карта Сопровождающего» дает возможность Сопровождающему несовершеннолетнего посетителя лицу пройти на территорию Клуба совместно с ребенком, оказать ему помощь в переодевании в раздевалке и передать Несоввершеннолетнего посетителя инструктору. Время пребывания Сопровождающего лица на территории Клуба имеет фиксированную продолжительность - 15 минут.

По окончании занятия Несоввершеннолетнего посетителя Сопровождающее лицо имеет право повторно пройти на территорию Клуба, забрать Несоввершеннолетнего посетителя у инструктора, пройти в раздевалку, оказать Несоввершеннолетнему посетителю помощь в переодевании и покинуть Клуб в течение 15 минут, с момента начала посещения Клуба.

«Карта Сопровождающего» не предполагает возможности для Сопровождающего лица пользоваться другими Услугами клуба.

## **6.4. Сопутствующая услуга «Специальная программа фитнес-услуг для беременных»**

Если беременность протекает легко и без осложнений, фитнес-тренировки для беременных приветствуются и одобряются многими ведущими врачами-гинекологами Комплекс упражнений, разработанные опытными и грамотными инструкторами фитнес-клуба «ZARUBA FITNESS», подбирается для каждой женщины с учетом особенностей её организма и текущего состояния, Данные упражнения являются не

только безопасными, но и полезными для женщин в положении. В Клубе Член Клуба, ожидающий скорого появления малыша свет, сможет ходить на индивидуальные и групповые занятия для беременных, полностью учитывающие специфику периода вынашивания ребенка. При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в известность Клуб. При беременности Члена Клуба, о которой Член Клуба узнал после начала срока оказания услуг или которая наступила во время срока оказания Услуг, Член Клуба переводится на индивидуальные и групповые занятия для беременных. В этом случае Член Клуба обязан представить Клубу Справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия на суше и аква-аэробика для беременных посещать может». Указанную в настоящем пункте справку Член Клуба должен предоставлять Клубу каждый триместр беременности. После истечения срока действия предоставленной справки Член Клуба обязуется предоставить Клубу новую справку. Скрывая факт беременности от Клуба, не предоставляя справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям, при этом продолжая посещать стандартные занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия. Инструктор вправе не допустить Члена Клуба до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности. В случае нежелания продолжать заниматься в Клубе в период беременности, Клуб предоставляет Члену Клуба возможность продления абонемента в соответствии с п.3.3.2. Продление срока оказания услуг по виду Клубной карты (абонемента) Правил Клуба.

#### **6.5. Дополнительная услуга «Солярий»:**

- Перед посещением солярия Член Клуба обязан самостоятельно проконсультироваться со специалистами и проверить отсутствие у него противопоказаний к потреблению данной Дополнительной услуги. При наличии каких-либо противопоказаний и/или в случае приема препаратов и средств, способных ухудшить состояние здоровья Члена Клуба во время или после посещения солярия, Член Клуба обязан воздержаться от посещения солярия. Члену Клуба запрещено загорать в солярии в случае приема веществ, повышающих светочувствительность кожи и способных спровоцировать солнечную аллергию.
- Член Клуба самостоятельно определяет время пребывания в солярии в соответствии с типом и состоянием его кожи и личными особенностями.
- Перед сеансом следует удалить макияж, парфюмерию и бальзамы, т.к. в косметических средствах могут присутствовать фоточувствительные агенты, которые в некоторых случаях вызывают фототоксические реакции, сравнимые с ожогами.
- Члену Клуба рекомендовано использовать специальные косметические средства для загара в солярии и после сеанса инсоляции.
- Член Клуба обязан защищать глаза с помощью специальных защитных очков, защищать губы специальным бальзамом с УФ-фильтром, защищать грудь одноразовыми стикерами. Запрещается загорать в контактных линзах.
- Если во время сеанса загара у Члена Клуба возникают любые неожиданные симптомы и/или ощущения, то Член Клуба обязан прервать сеанс инсоляции.
- Временной промежуток между сеансами инсоляции не должен быть менее 48 (Сорока восемь) часов – для первых двух процедур и не менее 24 (Двадцати четырех) часов – для всех последующих сеансов.
- Членам Клуба младше 18 (Восемнадцати) лет рекомендовано загорать в солярии только по назначению врача.
- Посещение Клуба лицами с ограниченными возможностями допускается при соблюдении следующих условий: наличие у лица с ограниченными возможностями Договора на получение основных и/или Сопутствующих и/или Дополнительных услуг; нахождение на территории Клуба только в сопровождении лица, несущего ответственность за безопасность пребывания лица с ограниченными возможностями в Клубе на основании Договора сопровождения.

#### **6.6. Дополнительная услуга «Пользование полотенцами»\*.**

На период посещения Клуба Членам Клуба предоставляется Дополнительная услуга по временному пользованию клубным полотенцем, не для гигиены тела, а в тренировочных зонах и спа-зоне Клуба во избежание соприкосновения открытых частей тела Посетителя с оборудованием Клуба. Данная услуга предоставляется Члену Клуба исключительно на платной основе по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.

Член Клуба имеет возможность оплатить Дополнительную услугу по пользованию клубным полотенцем при оформлении Договора или Вида Клубной карты на весь период действия Договора либо оплачивать Дополнительную услугу по пользованию клубным полотенцем при каждом посещении Клуба по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. Если Члену Клуба необходимо получить во временное пользование более чем одно клубное полотенце, он должен оплатить данную услугу предоставляется по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.

Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба, снабжены чипами и не подлежат выносу за его пределы. При окончании посещения Член Клуба обязан сдать предоставленное/ые ему полотенце/а в специальный аппарат для приёма полотенец. В случае если Член Клуба не сдал полотенце в специальный аппарат для приёма полотенец он обязан возместить Клубу его стоимость.

Класть полотенца на пол или протирать ими обувь и/или иные личные предметы запрещено. Для гигиены тела Членам Клуба рекомендуется использовать личные полотенца.

Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами\*. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца\*.

#### **6.7. Дополнительная услуга «Аренда дополнительного шкафчика и/или аренда замка»\*.**

Член Клуба вправе получить во временное пользование (аренду) замок с ключом для шкафчика, только на период посещения им Клуба (разовая аренда замка) и/или приобрести данный замок в собственность, оплатив по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. Члену Клуба не запрещено пользоваться собственным ключом и замком при использовании шкафчиком.

При наличии свободных шкафчиков Член Клуба вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительные шкафчики в раздевалке. \* Временное пользование (аренда) каждым дополнительным шкафчиком является платным и оплачивается по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба.

Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительный шкафчик: - только на период посещения им Клуба (разовая аренда шкафчика) – закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик открытым по окончании текущего посещения Клуба; - на определенный, заранее установленный период, при наличии данной услуги в Клубе – предварительно оплатив в отделе продаж Клуба или через терминал соответствующую Дополнительную услугу; - на период, необходимый Члену Клуба, выбранный им самостоятельно (почасовая аренда) - закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик закрытым на замок, по окончании текущего посещения Клуба на необходимый Члену Клуба период – вплоть до открытия шкафчика Членом Клуба. В случае обнаружения в открытом шкафчике, ранее арендованном Членом Клуба, вещей последнего Клуб принимает их на ответственное хранение и оставляет за собой право требовать от Члена Клуба оплаты стоимости ответственного хранения оставленных вещей по ценам, установленным в Прейскуранте цен Клуба.

При оплате аренды шкафчика\* на определенный, заранее установленный период, Член Клуба обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды. Клуб оставляет за собой право трактовать оставление Членом Клуба вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода аренды как факт волеизъявления Члена Клуба на продолжение аренды шкафчика на период до 14 (четырнадцати) календарных дней включительно, данная дополнительная услуга является платной и оплачивается по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней после окончания оплаченного срока аренды шкафчика Клуб вправе срезать замок и изъять содержимое шкафчика. По истечении следующих 14 (четырнадцати) календарных дней, после изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Члена Клуба, Клуб оставляет за собой право утилизировать содержимое.

#### **6.8. Дополнительная услуга «Аренда Помещений»:**

При наличии возможности Клуб предоставляет Помещения в аренду для самостоятельного занятия, а также для использования в целях, для которых эти Помещения предназначены.

Количество Членов Клуба одновременно находящихся в арендуемом Помещении устанавливается условиями договора аренды, исключения устанавливаются для игровых залов, где одновременно может находиться не более 20 (Двадцати) посетителей. Аренда игрового зала для большого количества Членов Клуба не допускается.

Время предоставления разовой услуги аренды Помещения – 60 (Шестьдесят) минут. Допускается оплата сразу двух и более разовых услуг аренды Помещения с целью увеличения общей продолжительности периода аренды.

Указанным в договоре на аренду Помещения Члену Клуба разрешается прибыть в Клуб для подготовки к занятию и переодевания не ранее, чем за 15 (Пятнадцать) минут до начала занятия. Указанные в договоре на аренду Помещения Члены Клуба обязаны покинуть Клуб не позднее, чем через 30 (Тридцать) минут после окончания времени аренды Помещения.

Любые услуги, оказываемые сверх указанного в настоящем пункте времени, являются Дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прейскурантом цен Клуба. К Дополнительным услугам, в том числе, относится и дополнительное время пребывания в Клубе, т.е. то время, которое Члены Клуба/Несовершеннолетние посетители находятся в Клубе вне времени, входящего в аренду Помещения. Стоимость дополнительного времени пребывания указана в Прейскуранте цен Клуба (округление фактического времени пребывания происходит в сторону увеличения).

Стоимость дополнительного времени начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей в Клубе выходит за рамки времени, входящего в аренду Помещения. Расчет стоимости дополнительного времени заканчивается в момент фиксации выхода. Стоимость потребленного дополнительного времени, которая рассчитывается на каждого Члена Клуба из арендной группы отдельно, автоматически записывается как долг за потребленную Дополнительную услугу.

Каждый из Членов Клуба, указанных в договоре на аренду, обязан оплатить все потребленные им Дополнительные и/или Сопутствующие услуги до момента завершения его текущего посещения либо воспользоваться рассрочкой.

В течение времени аренды Помещения каждому Члену Клуба, указанному в договоре на аренду, предоставляется возможность пользования одним шкафчиком в раздевалке.

#### **6.9. Дополнительная услуга «Детская комната»\***

При наличии детской комнаты в Клубе Исполнитель предоставляет в качестве Дополнительной услуги возможность нахождения в ней Несовершеннолетних посетителей. Дополнительная услуга посещения детской игровой комнаты оплачивается на ресепции клуба в соответствии с действующим Прейскурантом цен Клуба. В детскую игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3 до 7 лет. Дети до 3-х лет могут находиться в игровой комнате только при непосредственном сопровождении законного представителя ребенка; с одним ребенком допускается только одно сопровождающее лицо. Время пребывания ребенка в детской игровой комнате составляет не более 3-х часов с момента входа в детскую игровую комнату. Время, проведенное Несовершеннолетним посетителем в детской комнате свыше оплаченного, оплачивается Представителем несовершеннолетнего посетителя как дополнительное время пребывания в детской игровой комнате.

В детской игровой комнате одновременно могут находиться не более 10 человек. График работы детской игровой комнаты указан на сайте клуба, на информационном стенде в клубе. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы детской игровой комнаты, информируя об изменениях на информационном стенде клуба, на сайте Клуба. Чтобы оставить Несовершеннолетнего посетителя в игровой комнате Сопровождающее лицо обязано: предоставить чек об оплате дополнительной услуги и заполнить Анкету, по форме установленной Клубом. Чтобы забрать несовершеннолетнего посетителя из игровой комнаты, необходимо предъявить документ удостоверяющий личность, расписаться в анкете. Подпись означает отсутствие претензий к услугам детской игровой комнаты. Забрать ребенка может только сопровождающий, которые его привел или лицо, указанное в анкете, предъявив документ удостоверяющий личность.

Сотрудники детской игровой комнаты вправе отказать в приеме несовершеннолетнего представителя: если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других несовершеннолетних посетителей в детской комнате, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих: - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура; - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание); - имеются ранки на теле; - признаки инфекционного заболевания, сыпь. В случае проявления агрессии в отношении окружающих педагогов и работников детской игровой комнаты, администрация Клуба оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова сопровождающего лица по мобильному телефону, указанному в Анкете, заполненной Сопровождающим лицом. Клуб оставляет за собой право приостанавливать предоставление Дополнительной услуги нахождения в детской комнате в летний период.

Член Клуба вправе переуступить права на набор Дополнительных и/или Сопутствующих услуг только Члену Клуба, имеющему право посещения Клуба, предусмотренного набором Дополнительных/Сопутствующих услуг, в соответствии с п. 3.2.8. Правил Клуба.

Вся информация о полученных Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем Дополнительных услугах (солярий, аренда полотенца, аренда шкафчика, детская комната и пр.) записывается в момент приложения Членом Клуба чека к считывателю в момент получения услуги либо устанавливается самим фактом получения Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем Дополнительной услуги. Член Клуба/Несовершеннолетним посетителем обязан оплатить потребленные Дополнительные услуги до завершения посещения, в рамках которого им были потреблены Дополнительные услуги.

### **7. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей.**

7.1. Сопровождающее лицо несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Клуб освобождается от ответственности за такой вред.

7.2. Сопровождающее лицо/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Членов Клуба. Клуб не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

7.3. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.

7.4. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки. Несовершеннолетние посетители в возрасте с 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью.

Указанные в настоящем пункте правила применяются только в случае, если на территории Клуба отсутствуют детские раздевалки.

При наличии на территории Клуба детских раздевалок, несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.

7.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Несовершеннолетних посетителей/Членов Клуба, а также

при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих: - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура; - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание); - имеются ранки на теле; - признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Клуба вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Несовершеннолетнего посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Несовершеннолетних посетителей/Членов Клуба.

7.6. Несовершеннолетним посетителям при нахождении на территории Клуба запрещено нарушать Правила Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Клуба, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия. В случае если на персональном/групповом занятии посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Клуба, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Членам Клуба или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. При отсутствии рядом Сопровождающего несовершеннолетнего посетителя лица сотрудник Клуба вправе передать такого Несовершеннолетнего посетителя сотруднику детской игровой комнаты Клуба. В случае наличия права посещения Клуба только у Несовершеннолетнего посетителя дополнительное время пребывания в детской игровой комнате оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом цен Клуба. В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Клуба, услуга считается оказанной надлежащим образом.

7.7. Сопровождающие лица, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.

Сопровождающие лица и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.

Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе обратившись к сотрудникам Клуба.

Посещение детских секций Несовершеннолетними посетителями в возрасте от 16 (шестнадцати) до 18 (восемнадцати) лет возможно в случае наличия у них Договора, а также в случае наличия детской секции соответствующей возрастной группы.

7.8. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у Несовершеннолетнего посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности. Клуб настоятельно рекомендует Сопровождающему лицу оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

7.9. Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате или в детской раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует их выход к Сопровождающим несовершеннолетних посетителей лицам.

7.10. Потребитель детских фитнес-услуг (родитель или сопровождающее лицо) должен быть письменно проинформирован о повышенной травм опасности во время занятий и соблюдении техники безопасности и мер предосторожности при работе с технически сложным оборудованием и с Перечнем медицинских противопоказаний к занятиям Члена Клуба и/или несовершеннолетнего посетителя в Клубе (далее по тексту – Перечень). Данный Перечень является неотъемлемой частью Правил Клуба.

## 8. Оплата услуг. Абонентская плата и порядок расчетов.

8.1. Абонентская плата за каждый месяц периода оказания Услуг рассчитывается исходя из вида Клубной карты, указывается с учетом скидок, продолжительности периода оказания Услуг, распространяется на срок действия настоящего Договора. Стоимость абонемента рассчитывается исходя из количества предоплаченных месяцев с включенной дифференцированной скидкой, где минимальная скидка предоставляется в первый месяц и увеличивается ближе к окончанию срока действия абонемента. Таким образом, стоимость неиспользованного остатка абонемента в случае его расторжения/изменения вида услуг/переводу на депозит либо в другой клуб сети зависит от даты направления заявления и месяца оказания услуг, где каждый последующий месяц становится дешевле предыдущего согласно Таблице № 1:

Таблица № 1:

| Месяц оказания услуг  | Срок действия абонемента (без учета его временного ограничения, периода заморозки и подарочного периода) |        |        |       |       |       |       |       |       |       |       |               |
|-----------------------|--|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|                       | 12 мес   | 11 мес | 10 мес | 9 мес | 8 мес | 7 мес | 6 мес | 5 мес | 4 мес | 3 мес | 2 мес | 1 мес и менее |
| за первый месяц       | 30%  | 30%    | 30%    | 30%   | 30%   | 30%   | 30%   | 35%   | 60%   | 90%   | 99%   | 100%          |
| за второй месяц       | 20%  | 20%    | 20%    | 25%   | 25%   | 25%   | 25%   | 30%   | 30%   | 9%    | 1%    | -             |
| за третий месяц       | 20%  | 20%    | 20%    | 20%   | 20%   | 20%   | 20%   | 25%   | 9%    | 1%    | -     | -             |
| за четвертый месяц    | 15%  | 15%    | 15%    | 10%   | 10%   | 15%   | 15%   | 9%    | 1%    | -     | -     | -             |
| за пятый месяц        | 6%   | 6%     | 6%     | 6%    | 6%    | 6%    | 9%    | 1%    | -     | -     | -     | -             |
| за шестой месяц       | 3%   | 3%     | 4%     | 4%    | 5%    | 3%    | 1%    | -     | -     | -     | -     | -             |
| за седьмой месяц      | 1%   | 2%     | 2%     | 3%    | 3%    | 1%    | -     | -     | -     | -     | -     | -             |
| за восьмой месяц      | 1%   | 1%     | 1%     | 1%    | 1%    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -             |
| за девятый месяц      | 1%   | 1%     | 1%     | 1%    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -             |
| за десятый месяц      | 1%   | 1%     | 1%     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -             |
| за одиннадцатый месяц | 1%   | 1%     | -      | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -             |

|                            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| за<br>двенадцатый<br>месяц | 1%          | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| <b>ИТОГО:</b>              | <b>100%</b> |

8.2. Оплата Договора производится на условиях 100 % предоплаты, либо на условиях рассрочки, по согласованию с Администрацией Клуба, поэтапно, либо рекуррентными платежами – ежемесячными платежами, осуществляемыми путем регулярных списаний денежных средств со счета банковской карты Члена клуба (третьего лица, осуществляющего оплату по договору в пользу Члена клуба (далее по тексту - Плательщик)). Если оплата происходит в порядке ежемесячного платежа, то оплата производится:

8.2.1. за первый месяц - при заключении договора Членом Клуба;

8.2.2. за второй и последующие месяцы - путем списания денежных средств в российских рублях со счета банковской карты по поручению Плательщика в пользу Клуба и перевода их на расчетный счет Клуба силами уполномоченного банка, в период, начиная с двадцатого числа месяца оказания Услуг, предшествующего оплачиваемому.

8.2.3. В случае, если последний день периода списания ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, днем окончания периода списания ежемесячного платежа считается предыдущий ему рабочий день.

8.2.4. При оплате рекуррентными платежами, списание платежей происходит пропорционально за каждый день месяца, за который внесена предоплата. В случае расторжения договора с рекуррентным списанием либо пакета персональных тренировок, стоимость неиспользованного остатка Члену клуба рассчитывается прямо пропорционально оказанным услугам: календарным дням месяца либо использованным тренировкам.

8.2.5. При оплате по Виду Клубной карты в порядке полной предоплаты, либо на условиях рассрочки, списание платежей от основной оплаченной стоимости вида Клубной карты происходит в порядке, обозначенном в таблице пункта 8.1. настоящих Правил Клуба.

8.2.6. В случае расторжения договора с Невершеннолетним посетителем либо пакета персональных тренировок, стоимость неиспользованного остатка Невершеннолетнему посетителю/ Плательщику рассчитывается прямо пропорционально оказанным услугам: календарным дням месяца либо использованным тренировкам.

8.3. Клуб вправе изменять размер абонентской платы в соответствии с тарифной политикой Клуба, в случае возобновления Договора, если акцепт оферты произведен в период действия предыдущего договора Клуба, то началом срока оказания Услуг по виду Клубной карты является дата, следующая за днем, после окончания действия текущего договора. Об изменении стоимости Услуг Клуб уведомляет Члена Клуба заблаговременно до даты введения в действие нового размера абонентской платы путем размещения соответствующей информации на информационных стендах на территории Клуба и/или в сети Интернет по адресу: [zaruba-fitness.ru](http://zaruba-fitness.ru)

8.4. Клуб вправе:

8.4.1. Приостановить оказание услуг по Виду Клубной карты по окончании периода, оплаченного в порядке, установленном п.п. 8.2.1-8.2.4, настоящих Правил Клуба до исполнения Членом Клуба финансовых обязательств, при этом время приостановки, не учитывается в срок оказания Услуг;

8.5. Отказ Плательщика от оплаты Услуг по виду Клубной карты, не является основанием для освобождения Члена клуба от финансовых обязательств перед Клубом, Член клуба обязан своевременно и самостоятельно произвести оплату в порядке, установленном настоящими Правилами Клуба.

8.6. Член клуба имеет право в любое время изменить в личном кабинете реквизиты текущей банковской карты, с которой по его согласию силами уполномоченного банка производится регулярное списание ежемесячного платежа, в счет оплаты услуг по виду Клубной карты.

8.7. В случае расторжения абонента, возврат неиспользованного остатка стоимости абонентской платы, внесенной по предоплате, осуществляется за вычетом платежей, списанных в оплату услуг в порядке расчетов, согласованных сторонами, в соответствии с пунктом 8.1. настоящих Правил Клуба.

По окончании срока действия абонента, оплата по которому происходит в порядке списания ежемесячных платежей (п.п. 8.2.1. -8.2.4) при отсутствии направленных возражений за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора от любой из Сторон, то такой договор считается возобновленным на тот же срок. Размер абонентской платы за первый и все последующие месяцы возобновленного договора, равен размеру абонентской платы за последний месяц возобновляемого договора. По окончании срока действия договора, оплаченного путем внесения предоплаты в размере 100% при его заключении, возобновление услуг начинается с даты заключения и оплаты нового договора.

Нарушение порядка оплаты Основных и Дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

8.8. Неисполнение обязательств по оплате в рамках настоящих Правил Клуба, Стороны согласились считать отказом Члена Клуба от исполнения заключенного договора, а именно:

8.8.1. для порядка, установленного в п.п.8.2.1.-8.2.3. настоящих Правил Клуба – на 10 или более дней,

8.8.2. для порядка, отличающегося от порядка, установленного п.п. 8.2.1.-8.2.3 настоящих Правил Клуба, – в дату, следующую за последним днем оплаченного периода.

Договор, считается расторгнутым во внесудебном порядке на 11 день (п.8.8.1) или в день, следующий за последним днем оплаченного периода (п.8.8.2), соответственно. Стороны согласились, что прекращение действия (расторжение) Договора по условиям п.8.8 Правил Клуба осуществляется без дополнительного письменного оформления.

## **9. Досрочное расторжение договора (регламент возврата).**

9.1. Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
- по соглашению сторон;

- по инициативе Члена Клуба (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает Члену Клуба, в соответствии с разделом 8 «Оплата Услуг. Абонентская плата и порядок расчетов» Правил Клуба разницу между суммой денежных средств, оплаченных Членом Клуба и стоимостью Услуг за период с даты активации Клубной Карты до даты расторжения (прекращения) договора, с учетом периодов заморозки.

9.2. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Член Клуба может в любое время в течение всего срока его действия.

9.3. В случае нарушения Членом Клуба любого из условий Договора, Правил Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора, Перечня медицинских противопоказаний (Приложение № 1 к Правилам Клуба), Правил безопасности (Приложение № 2 к Правилам Клуба) Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Члена Клуба, и потребовать полного возмещения убытков. Договор считается расторгнутым в дату направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением или в дату вручения такого уведомления Члену Клуба лично. Клуб вправе отказать Клиенту в заключении нового Договора, в том случае, если ранее с данным Клиентом был досрочно расторгнут договор по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в связи с нарушением, данным Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба.

9.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

В случае досрочного расторжения и/или прекращения Договора Клуб возвращает Члену Клуба остаток абонентской платы за период с даты расторжения настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, за исключением оплаты посредством терминалов в

автоматизированных клубах. Возврат денежных средств, внесенных в автоматизированных клубах посредством терминала, производится наличными денежными средствами в любом неавтоматизированном Клубе. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Члену Клуба необходимо приехать в Клуб лично с документом, удостоверяющим личность либо направить письменное заявление на адрес местонахождения ООО «Р-ФИТ» почтовым отправлением. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату приема Исполнителем письменного заявления от Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену Клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 90 (девяносто) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба.

**9.5.** В случае неполучения денежных средств Членом Клуба в Клубе, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Члена Клуба, указанный им при заключении Договора. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц Клубом не производится.

**9.6.** Если у Члена Клуба оформлено несколько Договоров и/или Пакетов услуг, то возврат производится по указанному Членом Клуба Договору/Пакету услуг и не влияет на действительность других Договоров/Пакетов услуг данного Члена Клуба.

**9.7.** Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора, Стороны будут стремиться разрешать мирно путем переговоров. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне письменное обращение. Стороны договорились, что срок рассмотрения письменного обращения составляет 10 календарных дней с момента его получения.

## **10. Разное**

### **10.1. Оповещение Членов Клуба**

Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба, а также рассылку полиграфии по адресу проживания Члена Клуба.

**10.2.** Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг и получение Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита. В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе сервиса.

**10.3.** Членам Клуба, несовершеннолетним лицам и Сопровождающим их лицам, в случае срабатывания пожарной сигнализации, при возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям персонала Клуба.

**10.4.** Телефоны экстренных служб:

Вызов экстренных служб по единому номеру «112».

Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101».

Полиция – «02», с мобильного телефона – «102».

Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

## **11. Ответственность**

**11.1.** Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу, в соответствии с условиями оферты, настоящих Правил Клуба и действующим законодательством. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя Члена Клуба, наступивший в результате:

- предоставления Членом Клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

- острого или хронического заболевания Члена Клуба;

- неосторожности Члена Клуба;

- занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;

- нарушения Членом Клуба Правил Клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц,

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. Администрация Клуба не несет ответственности за вред имуществу Члена Клуба, причиненный действиями/бездействием третьих лиц.

**11.3.** В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

**11.4.** Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Клубу на ответственное хранение.

**11.5.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

**11.6.** Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс-рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

## **12. Ваши предложения**

Мы работаем для Вас и хотим становиться лучше, для этого нам необходимо знать Ваше мнение, пожелания, предложения, а также все то, что вызывает Ваше недовольство. Будем Вам очень признательны за все замечания, пожелания и предложения, просим излагать в специальной форме на рецепции Клуба. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

Свои претензии по работе Клуба Вы можете предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Клубе либо путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Клубом надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Клубом.

## **13. Заключительные положения**

**13.1.** Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба:

**13.1.1.** Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба.

**13.1.2.** Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба.

**13.1.3.** Настоящим устанавливается, что предложением Клуба об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Членов Клуба сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе.

**13.1.4.** Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Члена Клуба в форме потребления услуг Клуба на новых условиях, после вступления изменений в силу.

**Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и Несовершеннолетними посетителями и вступают в силу с даты заключения договора, утверждения Клубом и распространяются на всех Членов Клуба.**

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в фитнес клубе «ZARUBA FITNESS»!

---

\*при наличии в Клубе